

Оплата, оказание услуг и возврат денежных средств

Сервис «Забусти» · ООО «Эффективное продвижение» · Редакция от 22.10.2026

1. Общие положения

- 1.1. Здесь кратко описано, как оплатить услуги сервиса «Забусти», когда услуга считается оказанной и как вернуть деньги. Документ относится к платформе app.zaboosty.ru и сайту zaboosty.ru.
- 1.2. Исполнитель: ООО «Эффективное продвижение», ИНН 9724230319, ОГРН 1257700461787 (далее Исполнитель). Заказчики: индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные на платформе (далее Пользователь).
- 1.3. Полные условия сотрудничества установлены Лицензионным соглашением (офертой), опубликованным по адресу app.zaboosty.ru/documents/Пользовательское_соглашение.pdf. Если настоящий документ расходится с офертой, применяется оферта.

2. Что оплачивает Пользователь

- 2.1. Пользователь оплачивает право использования платформы «Забусти» по выбранному тарифу: оформление заявок на выкуп товаров и размещение отзывов на маркетплейсах, аналитику по карточкам, организацию логистики. Состав и стоимость тарифов опубликованы на странице app.zaboosty.ru/tariffs.
- 2.2. В личном кабинете ведутся два баланса:
- **«На тарифы»:** вознаграждение Исполнителя за использование платформы;
 - **«На товары»:** деньги на покупку товаров по поручению Пользователя. Они не являются оплатой услуг Исполнителя, учитываются отдельно и тратятся только на товары, указанные Пользователем в заявках.

3. Как оплатить

- 3.1. Услуги оплачиваются полной предоплатой. Цены указаны в рублях, НДС начисляется по применимой ставке.
- 3.2. Способы оплаты:
- банковской картой или через Систему быстрых платежей онлайн на платформе, через платёжный сервис Робокассы;
 - безналичным переводом по счёту, который формируется в личном кабинете.
- 3.3. При оплате картой данные карты вводятся на защищённой платёжной странице Робокассы и передаются по зашифрованному соединению с подтверждением по технологии 3-D Secure. Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт.
- 3.4. Оплата считается внесённой в момент зачисления денег на расчётный счёт Исполнителя. После этого сумма отражается на соответствующем балансе в личном кабинете. Кассовый чек направляется на электронную почту, указанную при оплате, закрывающие документы размещаются в личном кабинете.

4. Когда услуга считается оказанной

- 4.1. Доступ к функциям платформы открывается после регистрации и оплаты тарифа и действует в пределах лимита заявок и срока, указанных в тарифе.

4.2. Исполнитель приступает к заявке на следующий рабочий день после оплаты тарифа и пополнения баланса «На товары» в полном объёме. Принятые позиции заявки получают статус «В работе».

4.3. Отдельная позиция заявки (выкуп, отзыв и т.п.) считается исполненной, когда в личном кабинете ей присвоен итоговый статус. Ход исполнения виден в личном кабинете в реальном времени.

4.4. Ежемесячно, не позднее 1-го числа следующего месяца, Исполнитель размещает в личном кабинете Акт об использовании программного обеспечения. В течение 3 рабочих дней Пользователь подписывает Акт или направляет мотивированный отказ на info@zaboosty.ru. Если в этот срок Акт не подписан и отказ не направлен, Акт считается подписанным, а услуги за месяц оказанными в полном объёме.

4.5. Лицензионное вознаграждение уплачивается за право пользоваться платформой в течение срока тарифа. Объём заявок, не использованный до окончания срока тарифа, не переносится (п. 6.3 оферты).

5. Отмена заявки

5.1. Пока заявка не принята в работу, Пользователь может отменить её бесплатно: ни стоимость товара, ни вознаграждение не списываются.

5.2. Если заявку отменили после начала исполнения, с баланса списываются только расходы, уже понесённые на её исполнение.

6. В каких случаях возвращаются деньги

6.1. **Остаток баланса «На товары».** Деньги, не потраченные на покупку товаров, возвращаются Пользователю по его требованию за вычетом комиссий и удержаний, если они предусмотрены офертой.

6.2. **Неисполненная заявка.** Если оплаченная заявка или её часть не исполнена по вине Исполнителя, деньги за неисполненную часть возвращаются.

6.3. **Расторжение соглашения.** При расторжении стороны проводят взаиморасчёты по балансам «На товары» и «На тарифы». Возвращается разница между уплаченным вознаграждением и стоимостью фактически использованного функционала. Для пакетных тарифов со сниженной ценой использованные выкупы и отзывы пересчитываются по цене тарифа с минимальным объёмом, действовавшего на дату оплаты (п. 8.4 оферты). Ограничения возврата установлены пп. 6.3 и 8.5 оферты.

6.4. Для отдельных услуг на сайте указаны собственные гарантии (например, возврат оплаты, если карточка не вышла в топ по услуге «Гарантированный ТОП на Ozon»). Они действуют на условиях, указанных на странице услуги.

7. Как вернуть деньги и в какие сроки

7.1. Пользователь направляет заявление на возврат на info@zaboosty.ru с электронной почты, указанной при регистрации. В заявлении указываются:

- наименование организации или ИП, ИНН;
- логин (e-mail) в личном кабинете;
- сумма и основание возврата;
- банковские реквизиты, если оплата проводилась по счёту.

Если Пользователь отказывается от соглашения целиком, уведомление направляется за 5 рабочих дней до даты отказа (п. 8.2.2 оферты).

7.2. Исполнитель рассматривает заявление и проводит сверку в течение 10 рабочих дней, после чего размещает в личном кабинете или направляет на почту Акт о возврате денежных средств. Пользователь подписывает Акт в течение 2 рабочих дней (п. 8.3 оферты).

7.3. Деньги перечисляются в течение 10 рабочих дней после подписания Акта тем же способом, которым проводилась оплата:

- при оплате картой или через СБП: на ту же карту или счёт через Робокасса. Срок зачисления зависит от банка, выпустившего карту, и обычно составляет до 30 календарных дней;
- при оплате по счёту: на расчётный счёт плательщика.

Возврат на реквизиты третьих лиц не производится.

7.4. Если вопрос не решён, Пользователь направляет письменную претензию. Исполнитель отвечает на неё в течение 30 календарных дней (п. 9.2 оферты).

По любым вопросам оплаты и возврата пишите на info@zaboosty.ru или звоните по телефону +7 (977) 090-84-24.

8. Реквизиты Исполнителя

Наименование	ООО «Эффективное продвижение»
ИНН / КПП	9724230319 / 772401001
ОГРН	1257700461787
Юридический адрес	115516, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Царицыно, ул. Севанская, д. 58, кв. 21
Электронная почта	info@zaboosty.ru
Телефон	+7 (977) 090-84-24
Сайт	zaboosty.ru